

Le Point - 9 octobre 2008

Maxicours

LES COURS DE SOUTIEN EN LIGNE

A une époque où la moindre faiblesse dans une matière fait surgir le spectre de l'échec scolaire, les cours de soutien en ligne apparaissent aux parents comme les sésames à la réussite de leurs enfants.

PAR ISABELLE LOUET

« **A**ucune loi ne régit les organismes d'aide aux devoirs sur le Net », explique Bruno Magliulo, inspecteur d'académie à Paris, auteur du « Guide de l'orientation au lycée » (1). « Les équipes sont souvent composées de professeurs à la retraite, d'étudiants en troisième cycle, voire de grands-parents. En règle générale, leurs compétences quant au respect des programmes ne peuvent être mises en doute. En revanche, ils n'auront pas obligatoirement la pédagogie et le savoir-faire d'un professeur en exercice. » Or on sait que la méthodologie compte autant que le résultat.

Des méthodes différentes. De nombreux sites fonctionnent via une base de données interactive élaborée à partir des



programmes de l'Education nationale. L'enfant se connecte quand et comme il veut. Il y retrouve les notions étudiées en classe avec des exercices, mais sous une approche différente. S'il a besoin d'une réponse plus personnalisée, les sites proposent un système de tutorat. Une option payante qui lui permet d'entrer en contact avec un prof par messagerie

instantanée ou courriel. D'autres sites mettent en avant l'interactivité entre le prof et l'élève via messagerie ou webcam. Dans ce cas, l'intervenant répond aux demandes précises de l'enfant.

Choisir avec discernement. « Mieux vaut éviter de prendre tout de suite une formule à l'année pour se laisser la possi-

Nom	CYBERPAPY	LEGENDE ON THE WEB	MAXICOURS	PARASCHOOL
Adresse Internet	www.cyberpapy.com	www.legendreontheweb.com	www.maxicours.com	www.paraschool.com
Formule	Accès libre et gratuit sur un forum	Abonnement 1, 3 ou 9 mois. Formule simple (14 €/mois à 90 €/an) ou formule guidée (questions au professeur incluses) de 20 €/mois à 128 €/an	Abonnement mensuel (10 €), annuel (82 €) ou familial (120 €/an), donne un accès illimité à tous les niveaux	1, 3 ou 9 mois. Formule « autonomie » (15 €/mois à 84 €/an), « dédicé » (questions au professeur incluses) de 28 €/mois à 120 €/an
Système	Tutorat sur forum en libre accès	Base de données + tutorat	Base de données + tutorat	Base de données + tutorat
Option tutorat payante	Non	Inclus dans la formule « version guidée »	15 € les 5 questions, 55 € les 20. En plus de l'abonnement	Inclus dans formule « dédicé »
Niveau scolaire	Du CP à la terminale (filières générales et technologiques)	Du CE2 à la terminale (filières générales et quelques technologiques)	Du CP à la terminale (filières générales et technologiques)	Du CE2 à la terminale (filières générales et technologiques et quelques techniques)
Les plus	Sa gratuité	La fiabilité des informations	L'abonnement « liberté », résiliable mensuellement	La qualité des cartes et de leurs animations
Les moins	Le côté flou de ses réponses	L'interface austère	Les délais de réponse de l'option payante « prof en ligne »	L'interface austère
Clarté interface	*	**	***	**
Richesse et qualité du contenu	**	***	***	***
Fiabilité des informations	*	***	***	***
Qualité des animations	Absent	***	**	***
Qualité du suivi de l'élève	*	**	**	**
Note générale	*	***	***	***

Les notes sont à manier. CyberPapy et Parashool ne proposent pas d'animations et leur mode de fonctionnement étant différents, cela explique la grande différence entre les notes.

LE BANC D'ESSAI

bilité de changer, reprend Bruno Magliulo. Faites le point avec votre enfant dès la fin de sa première séance. Les explications sont-elles claires? S'il est en rapport avec un professeur, demandez lui si le contact est bon, s'il le comprend bien. Fixez-vous ensuite une échéance pour juger des bienfaits de cette aide. » Tentez les cours gratuits en cas de problème ponctuel. Pour un soutien plus approfondi, l'option payante se révélera plus pertinente.

Maxicours, un air de cahier de vacances. Sa première place, Maxicours la doit à son interface. On surfe de rubrique en rubrique sans jamais se perdre, les explications sont courtes et précises, les exercices imagés. Des outils de traçage permettent aux petits de s'entraîner à l'écriture. Certains cours sont en vidéo. Un véritable cahier de vacances. Guère surprenant puisque c'est le père de Patrice Magnard (fondateur du site), éditeur de manuels scolaires, qui l'inventa. Résultat, les 15 000 cours, 60 000 exercices interactifs, 4 500 vidéos ont été entièrement conçus pour Internet par une équipe de 500 enseignants rodés aux contraintes du manuel scolaire. Afin de

permettre à l'enfant de revoir des notions oubliées ou d'anticiper un apprentissage, chaque abonnement donne un accès illimité aux programmes de l'année précédente et de l'année suivante. Donnez que le tutorat personnalisé soit une option payante.

Paraschool, méthodologie et efficacité. Malgré une interface peu ludique, au-delà du contenu, irréprochable, ce site tire son épingle du jeu grâce à la qualité de ses cartes et animations. Par ailleurs, l'enfant peut travailler un point précis au cours duquel il revoit une leçon et refait des exercices. Régulièrement, ses progrès sont évalués. En cas de détresse, de 16 à 22 heures (sauf le dimanche), l'élève peut faire appel à un prof en ligne via un courriel et moyennant paiement. La rapidité de la réponse est fonction de la somme déboursée.

Legendre on the Web, un pilier de l'accompagnement scolaire. Acteur important dans le secteur du cours particulier depuis 1957, Cours Legendre utilise le Web comme un complément à son offre existante. Pour le soutien en ligne, cette société a signé un partenariat avec Paraschool. D'où la même interface, le même contenu avec ses points positifs et négatifs : force des schémas, faiblesse de la présentation. De plus, cette base de données oblige l'enfant à être précis. Par exemple, dans un exercice, il faut écrire « LE planisphère », l'oubli du déterminant fausse la réponse considérée comme... mauvaise. Côté prix, deux formules sont proposées. La traditionnelle donne un accès illimité aux cours, aux exercices interactifs (plus de 1 000), etc. La seconde propose en plus l'aide en ligne d'un professeur. Comme chez Paraschool, le degré de rapidité des réponses est fonction du nombre de crédits utilisés (de 1 à 3).

Portail Prof, du cours par webcam. Un ordinateur, une webcam, une connexion Internet : le prof est présent par écran et messagerie instantanée. Le système est pratique pour ceux qui rencontrent des difficultés à trouver quel-

NOTRE MÉTHODOLOGIE

Nous avons choisi 5 sites généralistes, gratuits ou payants, parmi les plus connus, les plus originaux et les plus référencés sur le Net. Nous avons testé les sites sur des niveaux de CE2, 6^e et 3^e. Nous avons jugé les sites indépendamment les uns des autres et nous nous sommes attachés aux explications, aux interfaces, suivi et visibilité ■

qu'un dans leur ville ou qui se refusent à laisser entrer un inconnu chez eux. A condition d'être vigilant lors de la sélection. Si l'identité des intervenants est vérifiée, le contrôle des diplômes n'est pas obligatoire. Mieux vaut privilégier l'utilisation ponctuelle, car les prix sont à la prestation, de 3 euros la correction de copie par mail à 40 euros un cours via webcam. Si l'enfant obtient une aide personnalisée, le professeur a peu de chances d'être en possession des livres et cahiers d'exercices dont il se sert en classe. Dans le cadre d'une aide aux devoirs, l'enfant devra donc lui scanner les intitulés ou tout lui énoncer... Cela prend du temps et de l'argent. Si l'idée est bonne, le système n'est pas encore totalement performant.

CyberPapy: le pionnier. Son mode de fonctionnement tient plus du forum que du cours traditionnel. L'enfant publie sa question et dans les 24 heures reçoit des réponses. Généralement pertinentes, mais beaucoup manquent de clarté. Un réseau avant l'heure qui fonctionne puisque, chaque mois, le site enregistre plus de 5 000 questions/réponses. En le créant en 1997, la fondation d'entreprise Boulanger cherchait à instaurer un lien transgénérationnel entre les jeunes et les retraités en manque d'activité. Seulement, aujourd'hui, tout le monde (y compris d'autres élèves) peut publier une réponse. L'enfant doit donc trier les informations, corriger les fautes d'orthographe. Pas toujours évident pour un collégien. Ce site se révèle un bon outil d'appoint pour celui qui se retrouve seul chez lui, d'autant qu'il est gratuit. Brouillonne, peu conviviale, vieillotte, au moment de notre test, l'interface laissait à désirer, mais le site annonçait une nouvelle version imminente ■

1. « Le guide de l'orientation au lycée (de la troisième à l'après-bac) », L'Étudiant, 14,90 €.

PORTAIL PROF

www.portailprof.com

À la prestation. Tarifs librement fixés par les professeurs (d'environ 7 € la correction de copie à 40 € le cours par webcam)

Cours par webcam et échanges de mails

Out par webcam

Du CP à la terminale (filiales générales et technologiques)

Le contact direct via la webcam

Il faut bien sélectionner son professeur et faire attention aux tarifs

★★

★★

★★

Néant

★★★

★★